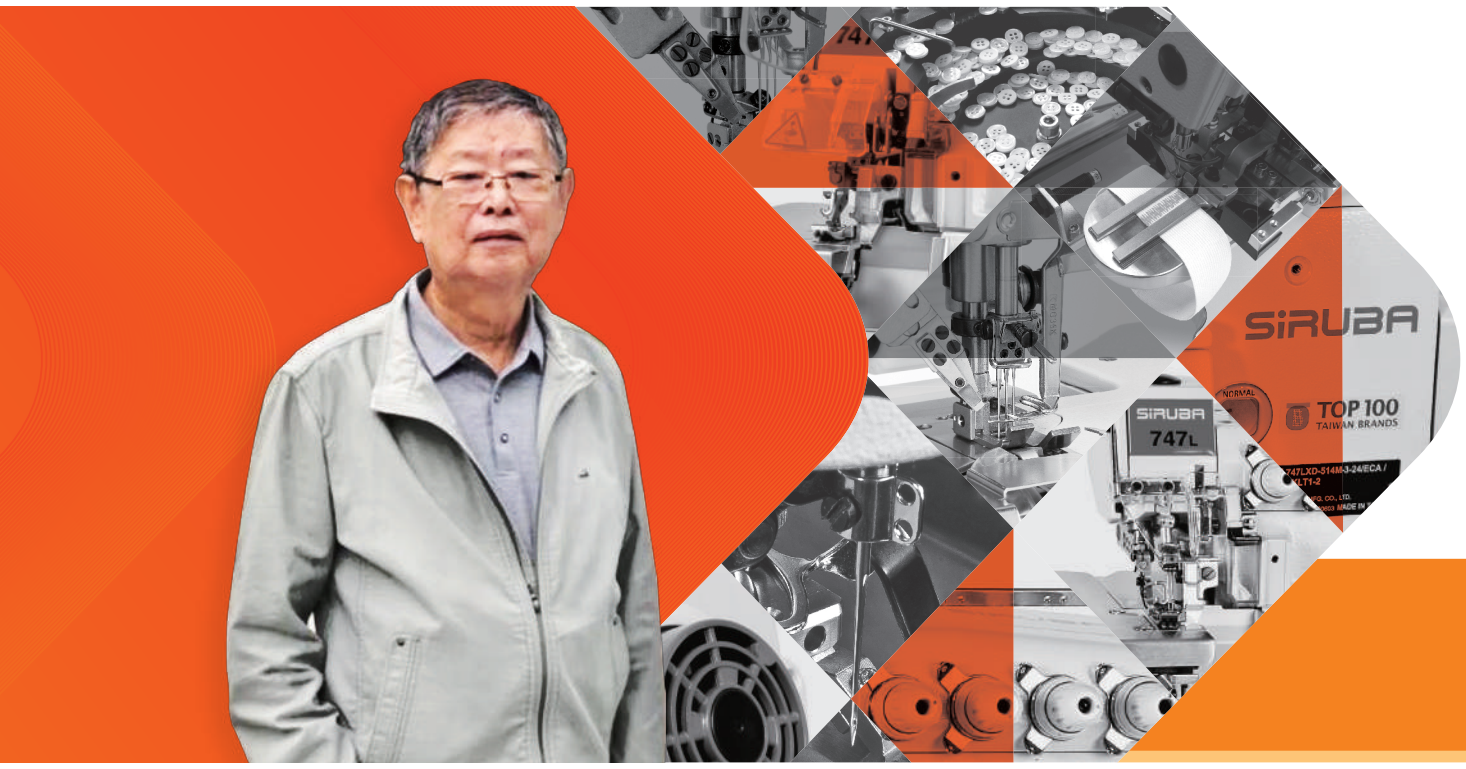
社內報 2020 Jun. vol 01 創刊號
說著高林人，你、我、他的故事，歡迎光臨，走進我們的人生。

SiRUBA



不做不合法的事、
要做讓客人信任的好車子

林娜文

董事長的話

勇敢突破創業風暴，值得的事情從不怕苦

回想 13 歲時，從嘉義朴子北上到台北打拼學技術，23 歲靠著一股初生之犢不畏虎的銳氣，籌措了一筆資金就自立門戶創業，創業初期不怕苦，也不知辛苦為何物，曾經從社子騎腳踏車到台中，橫跨 150 公里只為了載一台縫紉機送貨給客戶。現代人騎腳踏車是為了休閒娛樂，我們那時騎腳踏車卻是為了做生意求生存，時代真的已經很不一樣了。

剛開始公司僅有少數人做加工，但從不拒絕任何機會、不斷地嘗試新的挑戰，所以我們的經驗很快地累積起來，而經驗的累積遠比一次就成功來的更重要，每一次慘痛的經驗都加速了公司的成長。在夥伴的同心協力之下，終於高林做出了口碑，獲得客戶與協力廠商的肯定，才能走過這 55 個年頭。我們很努力、也很有福氣，一路走來有許多貴人和同仁們，共同成就了高林公司，在這過程中，我也要特別感謝太太，每個成功的男人背後都有一個偉大的女人，這句話真的是所言不虛。

我們可以很驕傲、有自信地說：「我們是台灣第一大的工業用縫紉機品牌。」，並且股票上市，公司已經達到一個相對穩定的規模；但我們也要很痛心地承認，近年來市場競爭愈來愈激烈，企業經營的難度也提高很多，若僅活在過去的光榮事蹟之中，是很容易遭到市場的淘汰。帶著高林的堅實根基、十足底氣，大家要有信心，只要努力一定能成功。

疫情延燒，省思靜定力量的人生觀

今年初開始的新冠肺炎疫情，演變成全球性的一場災難，各國的感染人數和死亡人數逐日增加，各國都有採取封城的措施，負面消息陸續從各地媒體傳來，讓大家的心情都非常沉重。隨之而來的全球經濟衰退，也讓身為此次疫情「海嘯第一排」的旅遊業、航空業業績皆衰退超過 90%。而我們公司也受大環境影響，今年第一季業績衰退了 40% 以上。

但我們還是很幸運的，我們的所有員工都很安全，我們全球各地的代理商、經銷商夥伴們，也都躲開病毒的威脅，不曾聽到我們的朋友受到感染，SiRUBA 這個大家庭是非常有福氣的。

關於這點，我想要和大家分享一些想法：白開水可以用杯子來裝，米飯可以用碗來裝 , 而福氣呢？我們的福氣要用什麼裝？《周易》乾坤二卦辭裡提到：「地勢坤，君子以厚德載物」，又《國語·晉語六》提到：「吾聞之，惟厚德者能受多福。」，只有深厚的德行才能承載福報來受用。而德行如何才能深厚？要從每天的生活做起，對我們的家人要好、對我們的同事要好、對我們的客戶要好。由內而外，誠懇踏實的生活，並心存感恩，福氣自然就會來。

最後，我要給 4 位派駐寧波的主管們加油打氣，他們已於 5 月 13 日出發前往寧波廠，依規定必須在上海機場附近隔離 14 天才可以轉往寧波，在大家都已經解封，享受正常生活的時候，他們正各自在上海隔離，無法任意出門，衷心感謝這幾位主管的辛勞與付出。

十秒，成為幸運兒！

6月8日前，掃描右方 QR code 回答連結內問題，回答正確即有機會抽中全聯禮券 200 元，共 5 名。

Q. 請問創刊號中，詹副總提到的公司三不政策為何？
Q. 請問創刊號中，提到「你說，我聽」溝通管道，以下並非可傾訴的管道為何？
Q. 請問創刊號中，提到高林基金會致力推動的計劃為何？

※ 詳細活動辦法請掃 QR code

二級技術員變身副總，輸在起跑點也不畏懼

「我不怕苦、不怕難、不怕死，絕不拋棄任何一位弟兄。」這曾是海軍陸戰隊退伍的詹政衛最熟悉的口號。二十四年前，詹政衛還只是個理著平頭剛從屏東三軍聯訓基地退伍的 28 歲小伙子，感悟到學歷不夠亮眼，早在退伍前投遞多封履歷，積極尋找出路，不久便透過職訓局媒合加入當時還未改名、高林的前身－東林公司，從零件課二級技能員出發，一路到機體課領組、研發部工程師、研發部經理，勇於接受挑戰、不畏懼的特質讓他搖身一變，成為寧波高林銀箭機電有限公司的副總經理。

早上不到七點，詹副總早已抵達公司，伴隨桌上一杯熱騰騰的咖啡開啟一天的工作，依照事件輕重緩急，按部就班交代工作、開會，「我不是在研發工程師的身邊，就是在往他們身邊去的路上。」常看見詹副總站在工程師身旁討論眼前的機台，創造溝通交流的時間，一方面能教育下屬，另一方面也能確實掌握工作進度。

個 人 檔 案

姓名：詹政衛

職稱：高銀副總經理

年齡：52 歲

生日：1969 / 12 / 25

公司資歷：24 年

興趣：爬山、露營、料理

座右銘：勇於不斷創造個人價值

一戰成名！ 4 小時飯局也能淨賺 48 萬

提到詹副總的幾個關鍵字，就不得不提到「千杯不醉」、「四十八萬傳說」，「誰知道我下部隊前是滴酒不沾的。」詹副總笑笑地繼續說：「我在炮兵團當排長的時候，白天訓練部隊、晚上抓逃兵還要蓋房子，睡眠時間十分零碎，導致挫折跟壓力真的很大，才在某次長官慰勞飯局上喝了第一杯威士忌，從此揭開酒國人生。」

詹副總酒量最為人津津樂道的是在 2009 年參加德國科隆展時，應合作的馬達廠商飯局邀約，席間與其他公司比拚酒量，「一杯 500cc 的啤酒，大帥像喝水一樣一杯接一杯，對手看了傻眼棄權，大帥輕鬆贏得勝利！」有幸參與這場世紀大對決的同事回憶著。不只掙了面子，還贏得 60 顆當時最新型、市價約 48 萬的馬達，這一戰讓「千杯不醉」、「四十八萬傳說」廣在公司流傳。

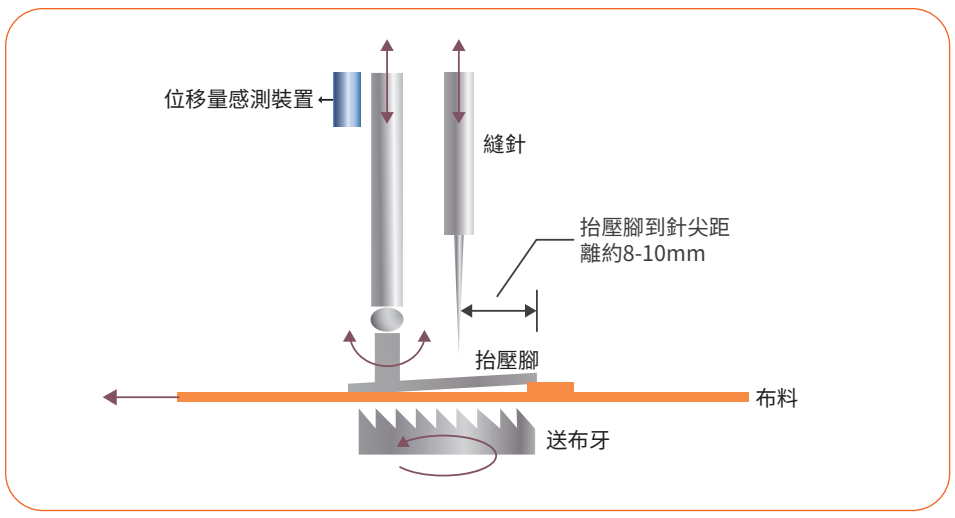
溫暖管理學：帶人帶心，品質問題從心開始

面對公司今年生產最大課題「穩定的優良品質」，詹副總表示：「人是最寶貴的資產，以人為本的溝通，從主管開始，把人心找回來。」傾聽不同的聲音才能對症下藥，另外透過立定明確績效考核標準，透明化、數據化後讓考核有依據、團隊服氣，激發團隊的向心力和最大潛力。「以製造單位的品質改革為第一優先，盼能穩定生產品質、提高零件交貨速度、有效降低成本。」堅守公司不收、不做、不出不良品的三不政策。

對於共事多年的桃園廠區同事，詹副總：「感謝多年來的包容甚至容忍，配合我合理或無理的要求，讓各項事物能順利完成，非常感謝！期望到高銀之後，將桃園廠與高銀廠無法配合的地方整合起來，把兩邊變成一個家庭。」同時也勉勵同仁：「要將夢想變成理想、成為現實，是很難的，需要花很多精力且累積失敗才能成功，但沒有夢想就不會有理想、變成現實。一起努力把無變成有，加油！後會有期。」

服裝品牌商的曙光，業界首創新技術

你是否看過「嬰兒服驚現工業縫紉針，緊急召回數萬件」的驚悚新聞？衣服藏斷針一直是成衣大廠與服裝品牌商的噩夢，除了動輒百萬美金賠償金及營業損失外，消費者信賴度更是一去不回，雖市面上已有驗針機輔助，但遇到帶有金屬的女性內衣、金屬拉鍊服飾等狀況驗針機仍無法發揮作用，某次在拜訪成衣大廠時，客戶再次提出斷針的痛處，成為催生 ABS（Auto Braking System）自動剎車系統的機緣，ABS 是一套能幫助車工在過骨時， 自動偵測布厚變化而降速的系統，可有效避免斷針的情況。



「以往針對驅動系統的性能需求只要求加速與轉速，但隨著驅動系統直驅化及電控化普及，更多系統功能需求概念被提出來討論。」研發二部主管繼續說著：「過骨降速防斷針與斷線緊急停車功能幾年前就被提出，但同業還在畫圖的時候，我們在前年 9 月就先實現了！」目前市面上所有工業縫紉機驅動系統，從轉速 5000rpm 到 0rpm 約需 0.15 秒的煞車時間，且 0.15 秒的煞車性能是根本不可能實現過骨降速功能，至少需要控制在 0.05 秒以內煞車，才能實現過骨降速，這樣不可能的事情，ABS 做到了！只需要 0.03 秒，大幅超越同業。

核心技術再延伸，開拓智慧型縫製設備控制系統新領域

一套技術系統的成功通常由多個核心技術堆疊而成，並且可延伸出更多層次應用面，研發二部主管略帶神秘地說：「所以目前研發二部正在開發一套智慧型驅動與控制系統 CDM(Controller, Drive, Motor)，包含系統控制器技術、驅動器技術、感測器技術、馬達轉動慣量輕量化技術及高效能散熱技術。」直接開發符合要求的電控和馬達，解決根本問題，突破現有技術障礙，率先推出次世代的機型，讓工業縫紉機這傳統產業再也不傳統，開創智慧型縫製控制設備新局面。

有你真好

因為有你，才能走得更遠。

挑燈夜戰！合併集團財報，難不倒她
—財務處會計部　吳秋霞 Paula

在華燈初上的許多夜晚，大多數同仁已回到溫暖的家，正在享用美味晚餐，或是與家人談笑風生。但是，公司裡仍有一位堅毅的女性，克服疲乏和飢餓，還在聚精會神地一筆筆核對越南子公司 SVN 的明細帳。

由於 SVN 尚屬新創階段，當地員工專業經驗尚不足，語言上亦較難溝通，導致時效和正確性常有欠缺。但為了結帳的進度和品質，她總是發揮無比耐心和責任感，秉持高度熱心與團隊精神，循循善誘、不厭其煩地予以指導協助，才能讓合併報表順利產出。

她就是會計部吳秋霞課長，值得我們銘感在心，並給她一個熱烈的掌聲！

品質驅動品牌向上，電控品質的捍衛者
—研發處研三部　林毓青

在單位內擔任我司新機型研發專案、ODM 機型……等電控驗證品質把關作業，提前驗證出產品的設計瑕疵並做改善。在品質至上的原則下，再細微的問題都一一記錄並驗證改善，使我司電控產品品質穩定度一直受到客戶的肯定，送測的各家 ODM 電控廠商也非常希望藉由我司對產品嚴謹的驗證技術，在量產前就能發現問題並加以改善，後來這個驗證的規範也成為各大縫紉機廠商爭相模仿學習的典範，所以說該同仁是高林公司「電控品質的捍衛者」也是實至名歸、當仁不讓的好榜樣。

機不可失，
高林文創基金會重縫計劃

「高林文創基金會」成立於 2013 年，其母企業高林股份有限公司以自創品牌 SiRUBA 工業用縫紉機行銷全球 55 年，全心致力於工業用高速自動化縫紉機之研發。鑑於快速時尚造成對環境的污染並秉持著企業社會責任，基金會致力推動「重縫計劃」，期望透過縫紉機研發試車用廢棄料物件及各種紡織廢棄布、庫存布、瑕疵品、樣布及二手回收等的重新縫製並升級再造創造資源的再生價值。

此計劃除了定期講座與工作營推廣資源再生的理念與實作外，也納入學校「永續時尚」課程，期待透過廢棄料再利用的研究與實作設計扎根並落實永續概念於教育上，一方面善用時尚產業的剩餘資源，為生態環保盡份心力，另方面建立一種既可以挑戰設計侷限、又能創造設計附加價值的創作模式並透過公開發表以達到鼓勵創作者及宣傳推廣的效益。

ReSEW's Lab 重縫實驗室
提供工業縫紉機專業場域及永續布料銀行的補給，以重縫計劃為主軸，藉由設計與實作課程善用時尚產業的剩餘資源，並培育「修。復。改。造」技能延長衣服使用壽命，期待發揮永續時尚最大效益。

NPO 聚落 ReSEWs Lab

認 識 基 金 會

財團法人高林文化創意基金會

創辦人：林陳雅子

執行長：林育貞

成立時間：2013 年 10 月

地址：
台北市中山區大直街 34 巷 30 號

2015 協助縫補愛作品大布車縫

2016 贊助樂山教養院院生參觀中職熱身賽

2016 至樂山教養院環境打掃
與縫補愛志工活動

2019 參與空音 1919 陪讀路跑

下期人物預告：猜猜我是誰？

- 提示一：牡羊座直男，為愛走天涯
- 提示二：出身美食之都台南，育有一子小蛋黃
- 提示三：一手打造 AOI 視覺辨識系統

看看這英氣煥發的樣子，肯定大有來頭！打破工程師阿宅刻板印象，以及如何抱得美人歸的浪漫愛情故事，請鎖定下期人物專訪。

你說，我聽

每一位同仁的意見都是公司前進的動力，公司提供各項溝通管道傾聽同仁心聲，讓管理階層能深入了解同仁的需求，公司訊息及政策方向也能有效、快速地讓同仁們知曉，一起建構一個信任、承諾以及理解的幸福工作環境。

面對面溝通

- 勞資會議
- 各單位活動
- 各部門例行性會議

心裡有苦，找不到人傾訴？

- 員工心聲信箱 my.voice@siruba.com
- 性騷擾防治申訴專用信箱 kaulinhr@siruba.com
- 員工意見信箱 kaulinoh@siruba.com
- 稽核投訴信箱 kaulinao@siruba.com